

brother
at your side

**COVID-19
Response**

Noticias relacionadas con COVID-19

Dado el aumento en la severidad de la pandemia de COVID-19, creemos de gran importancia dar a nuestros clientes y socios una actualización completa. Tenemos el compromiso de garantizar la salud y la seguridad de nuestros empleados, así como el éxito de nuestros clientes por medio de la continuidad de los productos y soluciones de Brother. A la fecha, nuestras operaciones no se han visto impactadas por la crisis de salud pública y nuestro Servicio al Cliente funciona con normalidad; sin embargo, permanecemos en alerta. Con ese fin, estas son las medidas que hemos tomado en toda la compañía para asegurar la continuidad de nuestros negocios.

- Monitoreamos activamente las últimas noticias brindadas por los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC, Centers for Disease Control and Prevention), por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y otras instancias gubernamentales internacionales, nacionales, estatales y locales, así como organizaciones que ayudan a guiarnos para navegar esta situación que cambia rápidamente.
- Nuestro Equipo de Control de Riesgo ha sido activado, así como nuestro plan de respuesta a la pandemia. Nos reunimos regularmente para evaluar las direcciones y acciones posibles en el futuro.
- A todos nuestros empleados que puedan llevar a cabo sus funciones de manera remota, les hemos recomendado que así lo hagan. Nos sentimos seguros de nuestra habilidad para atender a nuestros clientes de manera continua, independientemente de la ubicación física del trabajo de nuestros empleados. Para aquellos empleados a quienes no les es posible trabajar de manera remota, hemos aumentado la limpieza en nuestras instalaciones y hemos instituido nuevos turnos para permitir el distanciamiento social.
- Hemos previsto constantes recursos, apoyo y lineamientos de salud y seguridad a todos nuestros empleados. También hemos decidido que todo empleado que no se sienta bien de salud debe quedarse en casa y descansar.

Nos sentimos orgullosos de ser el socio en quien usted confía y deseamos trabajar con usted mientras vivimos en estas circunstancias.

Actualizaciones de Inventario

Por favor tenga plena confianza de que estamos haciendo todo lo posible por cuidar de manera especial la seguridad de nuestros empleados durante esta desafiante situación global. Nos esforzamos para brindarle siempre la mejor experiencia de servicio al cliente que usted merece. Sin embargo, si está realizando una compra con nosotros, es posible que durante este tiempo haya un retraso en su envío o que algún artículo quede pendiente de entrega. Apreciamos su colaboración y comprensión.

Si tuviese alguna otra pregunta, por favor contáctenos al 800-759-6000 ó 8000

Limpieza Exterior de los Productos

Para limpiar las superficies externas de alto uso de sus productos Brother y así limitar la propagación de gérmenes y virus, utilice una solución desinfectante recomendada por los CDC que consista en un 70% de alcohol y en un 30% de agua.

- 1) Apague el producto y desconecte el cable de electricidad del tomacorriente. Si el producto utiliza baterías, quítelas antes de hacer la limpieza.
- 2) Limpie cuidadosamente las superficies de alto uso, utilizando una tela libre de pelusa humedecida con una mezcla de 70% de alcohol y 30% de agua, inclusive la pantalla o el panel de control. La tela debe estar húmeda y no empapada. No rocíe ninguna solución directamente en el producto.
- 3) Permita que las superficies se sequen por completo antes de volver a conectar el cable de electricidad o volver a instalar las baterías y antes de encender el producto.

IMPORTANTE: La desinfección se debe realizar en una habitación bien ventilada o al aire libre.

ADVERTENCIA: El uso del alcohol conlleva un riesgo de incendio y podría dañar la superficie del exterior plástico de su producto. Por favor, siga de manera estricta las instrucciones en esta guía y solo utilice este método de limpieza para reducir el riesgo de propagación de COVID-19.